



株式
会社

レディ薬局

News Release

株式会社レディ薬局 ニュースリリース

2016年9月26日

各 位

会 社 名 株式会社レディ薬局
代表者名 代表取締役社長 三橋 信也
問合せ先 取締役管理本部長 村上 誠
電話番号 (089) 917-8000

個人情報を含む書類の紛失について

今般、当社の香川エリアにごございます店舗において、個人情報が記載された書類の一部を紛失するという事態が発生いたしました。このような事態を招きましたことに対し、深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 紛失した書類内容

- | | |
|----------------|--|
| (1) 名称 | 化粧品台帳 |
| (2) 該当店舗 | 1店舗（くすりのレディ屋島西店） |
| (3) 件数 | 205件 |
| (4) 含まれていた個人情報 | 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、
メールアドレス、化粧品購入履歴、来店記録（アンケート、
化粧品使用状況） |

2. 経緯

当該書類は、平成28年8月24日午後3時から、平成28年8月31日までの店舗改装期間中に紛失したものです。鋭意、搜索並びに調査を行っておりますが、現時点で所在は確認できておらず、誤って廃棄・焼却された可能性が高い状況でございます。

尚、紛失した個人情報等の不正利用等の二次被害は現在のところ確認されておりません。調査を徹底して行ったために時間を要し、本日の開示となりましたことを改めてお詫びいたします。

また、紛失いたしました情報に含まれるお客様に対しましては、現在お詫び状を送付し今般の事情をご説明申し上げます。

当社としましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に全力をあげて努める所存です。

以 上

株式会社レディ薬局 総務部

〒790-8556 愛媛県松山市南江戸4丁目3番37号

TEL : (089)927-5000 FAX: (089) 911-2351

Mail : ir@lady-drug.co.jp HP : <http://www.lady-drug.co.jp>

